



TUSCERT ULUSAL SERTİFİKASYON HİZMETLERİ (MEHMET BIYIK)	DOKÜMAN NO	FR-10
	REVİZE NO/ TARİH	003/02.02.2015
MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKET FORMU	YÜRÜRLÜK TARİHİ	05.07.2012
	SAYFA NO	1 / 1

SORULAR	KISMEN	EVET	HAYIR
TUSCERT'İN HİZMETLERİNDEN GENEL OLARAK MEMNUN MUSUN?			
TUSCERT'İN KOORDİNASYONU SİZCE YETERLİ Mİ?			
TUSCERT YÖNETMELİK VE SİZİ ETKİLEYEN DEĞİŞİKLİKLERİ ZAMANINDA DUYURUYOR MU?			
TUSCERT'İ ARADIĞINIZDA İLGİLİ PERSONELE HER ZAMAN ULAŞABİLİYOR MUSUNUZ?			
TUSCERT'İN VERMİŞ OLDUĞU EVRAK VE DOKÜMANLAR DA EKSİKLİK VEYA YANLIŞLIK VAR MI? VAR İSE YAZINIZ			
TUSCERT ŞİKAYET VE ÖNERİLERİNİZİ DİKKATE ALIYOR MU?			
TUSCERT İŞ İLE İLGİLİ VERMİŞ OLDUĞU TARİHLERE UYUYOR MU?			
TUSCERT'TEN İSTEDİĞİNİZ EVRAKLARA RAHATÇA ULAŞABİLİYOR MUSUNUZ?			
TUSCERT SÖZLEŞME ESNASINDA SİZE BEYAN ETİĞİ GİZLİLİK VE TARAFSIZLIK TAAHHÜTLERİNE UYUYOR MU?			
TUSCERT PERSONELİ VE YETKİLİLERİ YAPTIKLARI İŞLEMLERLE İLGİLİ YETERLİ VE TATMİN EDİCİ BİLGİ SUNUYOR MU?			
TUSCERT, SİZİ ;BEYAN ETTİĞİ FİYAT POLİTİKASINA UYMAYAN, GEREKSİZ MALİ YÜKÜMLÜLÜKLER ALTINDA BIRAKIYOR MU?			
TUSCERT SİZE TARAFSIZ, EŞİT, ADİL, ÖN YARGILARDAN UZAK BİR HİZMET SUNUYOR MU ?			
TUSCERT'İN PERSONELİNİ TECRÜBELİ BULUYOR MUSUNUZ?			
TUSCERT'İN ARAÇ, GEREÇ, EKİPMAN, TEÇHİZAT EKSİĞİ SİZCE VAR MI?			
TUSCERT'LE YENİ İŞLERİNİZDE ÇALIŞMAK İSTER MİSİNİZ?			

ANKETİ DOLDURAN KİŞİNİN/ YETKİLİNİN	ADI / SOYADI	TARİH	İMZA