



TUSCERT ULUSAL SERTİFİKASYON HİZMETLERİ (MEHMET BIYIK)	DOKÜMAN NO	PR-20
	REVİZE NO/ TARİH	005/27.12.2018
SERTİFİKANIN ASKIYA ALINMASI VE GERİYE ÇEKİLMESİ / İPTALİ PROSEDÜRÜ	YÜRÜRLÜK TARİHİ	10.06.2013
	SAYFA NO	1 / 3

1. AMAÇ :

Bu prosedürün amacı; müşterinin TS EN ISO/IEC 17065 standardı, 03 Aralık 2004 tarihli ve 25659 sayılı resmi gazetede yayımlanan 5262 sayılı Organik Tarım Kanunu, 18 Ağustos 2010 tarihli 27676 sayılı resmi gazetede yayımlanan Organik Tarımın Esasları ve Uygulamasına İlişkin Yönetmelik ve TUSCERT Kalite Yönetim Sistemi normlarına uymaması halinde TUSCERT'in ne tür bir yaptırımda bulunacağı konusunda bilgi vermektir.

2. KAPSAM :

TUSCERT Ulusal Sertifikasyon Hizmetleri ile sözleşme yapmış ve sertifika almış tüm müşterileri, TUSCERT Ulusal Sertifikasyon Hizmetlerinin kontrol ve sertifikasyon ile ilgili bütün süreçlerini kapsar.

3. SORUMLULAR: Müşteri, Sertifikeler, Kontrolör, Kalite Yönetim Temsilcisi, Genel Müdür

4. PROSEDÜR

4.1 Belgenin verilmesi, kapsamın daraltılması, askıya alınması ve iptali hakkı TUSCERT'de saklıdır. Organik Tarım kapsamında üç tip yaptırım vardır: Askıya Alma, Kapsam Daraltma ve İptal. Bu yaptırımlar Kontrol Noktalarının uygunsuzlukları, referans standart, yönetmelik, kanun ve sözleşmeye bağlı sorunlar için uygulanırlar. Söz konusu yaptırımlara ve yaptırımların uygulanmasına sertifikeler karar verir. Konu ile ilgili duyuru müteşebbise dış yazışma şeklinde Genel Müdürün onayı ile iletilir. Süre aşımının önem arz ettiği ve Genel Müdüre ulaşılamadığı durumlarda Genel Müdür onayını beklemeden ilgili duyuruyu sertifikeler kendisi yapar.

4.2 Yürürlükteki 03 Aralık 2004 tarihli ve 25659 sayılı resmi gazetede yayımlanan 5262 sayılı Organik Tarım Kanunu, 18 Ağustos 2010 tarihli 27676 sayılı resmi gazetede yayımlanan Organik Tarımın Esasları ve Uygulamasına İlişkin Yönetmeliğe göre yürütülen kontrol faaliyetlerinde tespit edilen uygunsuzluklar karşısında sertifikasyonla ilgili belgeleri askıya alma ve iptal etme aşağıda belirtilen durumlarda uygulanmaktadır. Askıya alma süresi sonunda yapılan kontrolde uygunsuzluğun düzeltilmediği görüldüğünde sözleşme ve sertifika iptal edilir. İptal kararından sonra 12 ay boyunca müşteri sertifikasyon sürecine alınmaz.

4.3 Sertifikaların Askıya Alınması

4.3.1 Sertifikaların askıya alınması, geri çekme öncesinde uygulanan ara bir tedbirdir. Sertifikaların askıya alınması süresi 6 aydır. Üretim sezonu, ürün hasat zamanı, üretim tekniği ile ilgili durumlarda 6 ay gibi bir süre yeterli olmadığı durumlarda, ürün çeşidine ve ürün risk değerlendirmesine bağlı olarak 6 ay sonunda askı süresi 3 ay daha uzatılabilir. Üreticinin askıya alma sürecinde yapıcı davranmadığı ve art niyetli hareket ettiğinin anlaşılması durumunda askı süresinin dolması beklenmeksizin sertifikanın iptal edilmesi hakkını TUSCERT kendinde saklı tutar.

4.3.2 TUSCERT, aşağıdaki koşulların oluşması halinde müşteri sertifikalarını askıya alma hakkını saklı tutar:

- * Müşteri tarafından kontrolün gerekçe gösterilmeden ertelenmesi veya kontrole izin verilmemesi,
- * Belirlenen uygunsuzlukları ortadan kaldırmak üzere düzeltici faaliyetlerin belirlenen süre içerisinde yürütülmemesi,
- * Müşterinin, belgelendirme süreci ya da TUSCERT prosedürlerinde yapılan değişiklikleri verilen sürede sistemine adapte etmemekte direnmesi,
- * Gözetim kontrollerinde, müşterinin sertifikalandırılan ürünü garanti altına alınamaz durumda olduğunun kontrolörler tarafından tespit edilmesi
- * Müşterinin, belgelendirme sürecinin saygınlığını zedeleyecek Organik tarım sistemi ruhuna aykırı davranışlarda bulunması,
- * Müşterinin, TUSCERT ile olan sözleşmesine aykırı hareketlerde bulunması,
- * Müşterinin kendisinden istenen belgeleri istenen sürede TUSCERT'e ulaştırmaması
- * Müşterinin TUSCERT ye karşı finansal yükümlülüklerini yerine getirmemesi

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Adı Soyadı: Kezban DÖNER Görevi : Sertifikeler/ Kalite Yönetim Temsilcisi İmza :	Adı Soyadı: Mehmet BIYIK Görevi : Genel Müdür/ Kalite Yönetim Müdürü İmza :



TUSCERT ULUSAL SERTİFİKASYON HİZMETLERİ (MEHMET BIYIK)	DOKÜMAN NO	PR-20
	REVİZE NO/ TARİH	005/27.12.2018
SERTİFİKANIN ASKIYA ALINMASI VE GERİYE ÇEKİLMESİ / İPTALİ PROSEDÜRÜ	YÜRÜRLÜK TARİHİ	10.06.2013
	SAYFA NO	2 / 3

4.3.3 Sertifikaların askıya alınmasını gerektiren koşulların başarı ile ortadan kaldırılmasının ardından, müşteri TUSCERT tarafından belgelendirme sürecinin devam ettiği yönünde bilgilendirilir ve konu ile ilgili tüm haklarını geri alır. Sertifikanın askıya alınmasına istinaden üretici elindeki sertifikaların asıllarını bir hafta içerisinde TUSCERT'e iletmekle yükümlüdür.

4.3.4 Askıya alınma durumunda, müşterinin sertifikası geçici olarak geçersizdir. Böyle bir durumda ürün satışını, logo ve sertifikanın kullanımı durdurulur, askı durumu internette (TUSCERT web Sayfasında) yayınlanır. Belge askıya alındığında mevcut belgenin aslını bir hafta içerisinde TUSCERT'e iletmelidir.

4.3.5 Müşteri, sertifikasyonla ilgili belgelerin askıya alınması bu belgeler kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerini derhal durdurması için, TUSCERT; askıya alınma nedenleri, süresini ve askıdan kurtarıma şartlarını bir resmi yazı ile müşteriye bildirecektir.

4.3.6 Askıya alınma süresinin sonunda TUSCERT tarafından askıya alınma nedenleri yeniden kontrol edilerek, şartların uygun olması halinde askıya alınma işlemine son verilecek ve sertifikalar aktif hale gelecektir.

4.3.7. Müşterinin, belgelendirmeye herhangi bir atıf içeren tüm reklam konusunun kullanımına son verir. Satmış olduğu ürünlerin yönetmelik yükümlerine uymamasının tespit edilerek statüsünün düşürülmesi halinde ürün sattığı ve belgenin kullanımına müsaade ettiği üçüncü tarafları süreçle ilgili bilgilendirerek üçüncü tarafların sertifikayı yanıltıcı kullanmasını engellemekle yükümlüdür.

4.4 Sertifikanın Geriye Çekilmesi (İptali)

4.4.1 TUSCERT, aşağıdaki koşulların oluşması halinde müşteri sertifikalarını geriye çekilmesi (iptali) hakkını saklı tutar:

- * TUSCERT'in müşteriye verilen süre içerisinde (madde 4.3.1) askıya almaktan kaynaklanan sorunların çözülememesi durumunda belgelendirme geri çekilir (iptal edilir) veya sorun çıkan bölüm kapsamdan çıkartılarak belgelendirme kapsamı daraltılır.
- * Müşterinin 18 Ağustos 2010 tarihli 27676 sayılı resmi gazetede yayımlanan Organik Tarımın Esasları ve Uygulamasına İlişkin Yönetmelik şartlarını ve belgelendirme şartlarını karşılamada devamlı ve ciddi şekilde başarısız olması,
- * Üretim aşamasında 18 Ağustos 2010 tarihli 27676 sayılı resmi gazetede yayımlanan Organik Tarımın Esasları ve Uygulamasına İlişkin Yönetmelik hükümlerine aykırı uygulamaların saptanması.
- * 18 Ağustos 2010 tarihli 27676 sayılı resmi gazetede yayımlanan Organik Tarımın Esasları ve Uygulamasına İlişkin Yönetmelik hükümlerine aykırı uygulamanın tekrarladığının tespit edilmesi,
- * Verilen askı süresi sonuna kadar müşterinin takip kontrolünün gerçekleştirilmesine müsaade etmemesi.
- * Askı halinin kaldırılması için gerçekleştirilen faaliyetlerde (kontrol, doküman inceleme vb.) müşterilerinin uygunsuzluklarını öngörülen sürelerde düzeltmemiş olması.
- * TUSCERT logosunun veya dokümanlarının her hangi şekilde kötüye kullanıldığının saptanması,
- * Sertifikanın yanıltıcı olarak kullanılması,
- * Müşterinin sertifikayı, kapsamında belirtilen ürünlerden farklı alanlarda kullanması.
- * Müşterinin kontroller sırasında eksik ve yanıltıcı bilgi vermesi.
- * Müşterinin beyan ettiği adreste bulunmaması.
- * Müşteriye ait tüzel kişilin değişmesi.
- * Müşteri sertifika ve ekleri üzerinde tahrifat yapması.
- * Herhangi bir sebepten dolayı müşterinin, TUSCERT tarafından bildirilen gözetim kontrolü tarihinde süre belirtmeksizin erteleme talebinde bulunması veya gözetim kontrolörünün iptali talebinde bulunması.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Adı Soyadı: Kezban DÖNER Görevi : Sertifikeler/ Kalite Yönetim Temsilcisi İmza :	Adı Soyadı: Mehmet BIYIK Görevi : Genel Müdür/ Kalite Yönetim Müdürü İmza :



TUSCERT ULUSAL SERTİFİKASYON HİZMETLERİ (MEHMET BIYIK)	DOKÜMAN NO	PR-20
	REVİZE NO/ TARİH	005/27.12.2018
SERTİFİKANIN ASKIYA ALINMASI VE GERİYE ÇEKİLMESİ / İPTALİ PROSEDÜRÜ	YÜRÜRLÜK TARİHİ	10.06.2013
	SAYFA NO	3 / 3

* Müşterinin organik tarım sisteminden çıkama talebi. Müşteri bu talebini yazılı olarak bildirmelidir.

4.4.4 Müşteri belgelendirme sertifikasının geri gönderilmesi TUSCERT tarafından talep edilir.

4.4.5 TUSCERT sertifikası geri alınan (iptal edilen) müşteriye belgelendirilmiş firmalar listesinden çıkarır

4.4.6 Sertifikaların geri çekilmesi yönünde karar alındığının müşteriye bildirilmesi ardından, müşteri derhal TUSCERT logolarını, Tarım ve Orman Bakanlığının logolarını ve akreditasyon kurumu logolarının ve belgelendirilmiş olduğunu yansıtan diğer ibarelerin kullanımını durdurur.

4.4.7 TUSCERT belgelerin geriye alındığını T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı ve ilgili resmi kurumlara 30 gün içerisinde bildirir.

4.5. Kapsam Daraltma: Kapsam daraltma kararı aşağıdaki durumlardan birinin yaşanması halinde sertifikelerin kararı ile gerçekleşir. Sertifikeler aşağıda yer alan maddeler dışında kapsam daraltmaya neden olabilecek bir durum ile karşılaştığında durumu yönetmelik ve standart normlarına göre değerlendirir ve sertifika karar tutanağı düzenleyerek kararı ve gerekçesini tutanak ile kayıt altına alır. Gerekli durumu daha sonra Kalite Yönetim birimine bildirerek gerekli dokümanlarda revizyon ve ekleme gerekiyor ise revizyonun yapılmasını talep eder.

* TUSCERT'in müşteriye verilen süre içerisinde (madde 4.3.1) askıya almaktan kaynaklanan sorunların çözülememesi durumunda belgelendirme geri çekilir (iptal edilir) veya sorun çıkan bölüm kapsamdan çıkartılarak belgelendirme kapsamı daraltılır.

* Müşterinin talebi ile kapsamın daraltılması

* Sertifikelerin istediği ek bilgi ve belgelerin temin edilememesi

* Uygunsuzluğun giderilememesi

* Yıllık kontroller esnasında ürün dış etkenlerden ve iklimsel sebeplerden üretileceği beyan edilen ürünün hasatının olmaması, hasadın erken yapılmış veya bitmiş olması

* Arazi devir işlemlerinin olması sebebi ile mülkiyetin tam tanımlanamaması

* İlgili ürün ve arazi bilgilerinin sertifika hazırlanması aşamasında TBS sisteminde (arazinin pasife düşmesi v.b.) bulunmaması

* Yönetmelik ve Standartlarda yapılan değişikliklerden kaynaklanan uyum sorunlarında

4.6 TUSCERT iptal edilen ve askıya alınan belgeler ile ilgili itiraz ile karşılaşırsa, İtiraz Şikayet ve Uyuşmazlık Komitesini toplar ve değerlendirme yapar. Değerlendirme sonucunu müşteriye yazılı olarak bildirir. İtiraz Şikayet ve Uyuşmazlık Komitesi kararına da itiraz edildiği takdirde, durumu oluşturan tüm bilgi ve belgeler ile T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı 21 gün içerisinde bildirir. Bakanlık tarafından verilen karar nihai karardır. Belgelerin geri alınması/iptal edilmesi durumunda bu belgeler ve logolar ile reklam materyallerini ve tüm sertifikasyon dokümanlarını eksiksiz olarak iade etmesi için resmi yazı ile müşteriye talepte bulunur. Müşteri durum ile ilgili, gereği yerine getirmemesi durumunda, yazılı olarak uyarıda bulunur, bu uyarı müşteri tarafından göz ardı edilmesi durumundan TUSCERT yasal yollara başvurur. Eş zamanlı olarak sertifikaları iptal edilen müşteriler internet sitemizden yayınlanarak kamuoyuna duyurulur.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Adı Soyadı: Kezban DÖNER Görevi : Sertifikeler/ Kalite Yönetim Temsilcisi İmza :	Adı Soyadı: Mehmet BIYIK Görevi : Genel Müdür/ Kalite Yönetim Müdürü İmza :