



TUSCERT ULUSAL SERTİFİKASYON HİZMETLERİ (MEHMET BIYIK)	DOKÜMAN NO	PR-14
	REVİZE NO/ TARİH	0000
TARAFSIZLIK YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ	YÜRÜRLÜK TARİHİ	23.08.2014
	SAYFA NO	1 / 2

1. AMAÇ :

TUSCERT Ulusal Sertifikasyon Hizmetleri kontrol ve sertifikasyon faaliyetlerini, TS EN ISO/IEC 17065 standardı, 03 Aralık 2004 tarihli ve 25659 sayılı resmi gazetede yayımlanan 5262 sayılı Organik Tarım Kanunu, 18 Ağustos 2010 tarihli 27676 sayılı resmi gazetede yayımlanan Organik Tarımın Esasları ve Uygulamasına İlişkin Yönetmelik normlarına göre belgelendirme faaliyetlerinin (kontrol ve sertifikasyon sürecinin) tarafsız bir şekilde yürütülmesini amaçlar.

2. KAPSAM :

TUSCERT Ulusal Sertifikasyon Hizmetleri ile sözleşme yapmış ve sertifika almış tüm müşterileri, TUSCERT Ulusal Sertifikasyon Hizmetlerinin kontrol ve sertifikasyon ile ilgili bütün süreçlerini kapsar.

3. SORUMLULAR: Müşteri, Sertifikeler, Kontrolör, Kalite Yönetim Temsilcisi, Genel Müdür, Firma Sahibi, Komite Üyeleri sorumludur. TUSCERT belgelendirme faaliyetlerinin tarafsızlığından ve tarafsızlığa gölge düşürecek ticari, mali baskılara izin vermemekten sorumludur.

4. PROSEDÜR

4.1. TUSCERT tarafsızlığa yönelik riskleri FR-29 Risk Analizi Formu ile belirlemektedir. Her yıl ocak ayında risk analizi yenilenerek, YGG, Komite Toplantısı ve iç tetkikte değerlendirilmek üzere hazırlanmış olur. Risk analizi yapılırken;

- * TUSCERT'in kendi çıkarlarından kaynaklanabilecek riskler
- * TUSCERT'in faaliyetlerinin yürütülmesi esnasında doğabilecek riskler
- * TUSCERT ve/veya personelin müşteri ile daha evvelden ticari, mali, akrabalık, yakınlık gibi ilişkilerinin olmasından doğabilecek riskler
- * Personel çıkarlarından kaynaklanabilecek riskler
- * Yakınlık/ Aşırı güvenden kaynaklanabilecek riskler
- * Sindirme ve tehditlerden kaynaklanabilecek riskler
- * Risk analizinin yetersiz olmasından kaynaklanabilecek riskler
- * Risk analizinin sürekli tek kişi tarafından hazırlanmasından (işletme körlüğü) kaynaklanabilecek riskler
- * Maddi kaygılardan ve/veya kaynak yetersizliğinden doğabilecek riskler
- * Taşeron seçimden doğabilecek riskler

Yukarıdaki maddeler gözetilerek risk analizi yapılır.

4.2. Yukarıdaki riskler; risk analizinde değerlendirilirken öncelikle risk oluşturan etmenler belirlenir yani risk tanımlanır, söz konusu risk için alınacak ve/veya alınmış olan tedbirlerin neler olduğu belirtilir ve bu tedbirler değerlendirilir, son olarak ilgili tedbirlere rağmen riskin gerçekleşme durumunda yapılacak olan eylem planı belirlenir. İlgili risk analizi oluşturulurken alınan tedbirlerin yeterliliği ve risk değerlendirilerek, ilgili başlığın risk etmeni olup olmadığına karar verilir.

4.3. TUSCERT olarak verilmekte olunan kontrol ve sertifikasyon hizmeti ile ilgili verilen hizmetlerden sorumlu olduğunu ve bu hizmetleri tarafsız, eşit, baskılardan uzak olarak gerçekleştirmekte olduğunu TUSCERT Tarafsızlık Beyannamesi (BYN-01)'nde ifade etmekte ve bunu web sitemizde yayınlayarak da TUSCERT'le iletişime geçmek isteyen herkese duyurmaktadır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Adı Soyadı: Kezban DÖNER Görevi : Sertifikeler/ Kalite Yönetim Temsilcisi İmza :	Adı Soyadı: Mehmet BIYIK Görevi : Genel Müdür/ Kalite Yönetim Müdürü İmza :



TUSCERT ULUSAL SERTİFİKASYON HİZMETLERİ (MEHMET BIYIK)	DOKÜMAN NO	PR-14
	REVİZE NO/ TARİH	0000
TARAFSIZLIK YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ	YÜRÜRLÜK TARİHİ	23.08.2014
	SAYFA NO	2 / 2

4.4. TUSCERT bünyesinde çalışan bütün personelin (Yönetici, Büro Personeli, Sertifikar ve Kontrolörler) tarafsızlığı; Personel Taahhünamesi (TH-01), Personel İş Sözleşmesi (SZ-02) ve Yönetici Taahhünamesi (THY-03) İle;

- Belgelendirilen ürünün; tasarım, üretim, montaj, dağıtım veya bakım faaliyetlerini gerçekleştirmediği
- Belgelendirilen Prosesin; tasarım, uygulama, işletim veya sürdürme faaliyetlerini gerçekleştirmediği,
- Belgelendirilen hizmetin; tasarım, uygulama, sağlama veya sürdürme faaliyetlerini gerçekleştirmediği,
- TUSCERT müşterilerine danışmanlık hizmeti sağlanmadığı ve teklif edilmediği
- TUSCERT müşterilerinin yönetim sisteminin değerlendirmesi gerektiği durumlarda; müşterilerine yönetim sistemi danışmanlığı ve/veya iç tetkik hizmeti sunulmadığı

Taahhüt ve beyan edilmiştir.

4.5. TUSCERT bünyesinde çalışan bütün personelinin (Yönetici, Büro Personeli, Sertifikar ve Kontrolörler) daha evvel çalıştığı ve/veya ilişkide olduğu; TUSCERT müşterisinin belgelendirme sürecinde yer almayacağını Personel İş Sözleşmesi (SZ-02) ile sağlamaktadır.

4.6. TUSCERT olarak belgelendirme faaliyetlerinin bir parçası olan analizlerin yapıldığı taşeron laboratuvarların tarafsızlığını TS EN 17025 standardına sahip olması ve tarafsızlık Beyanlarının bulunmasını sağlayarak mümkün kılar. Ayrıca gerekli görmesi halinde taşeron sözleşmesine gerekli maddelerin ilavesini sözleşme sırasında talep eder.

4.7. TUSCERT müşterilerine danışmanlık hizmeti de sunan Firmalarla yaptığı sözleşmelerde, sözleşmeye ek madde eklenmesini sağlayarak " Belgelendirme faaliyetlerinin daha basit, daha kolay, daha hızlı veya daha düşük maliyetli olacağını ifade edecek ve/veya ima edecek hiçbir yaklaşımın proje çiftçisine yapılmayacağını" taahhüdünü alır.

4.8 TUSCERT, tarafsızlığının dış bir birim tarafından değerlendirilmesi için (TÜRKAK ve T.C. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı hariç), kendi bünyesinde Tarafsızlık Komitesi oluşturur. Tarafsızlık Komitesi TUSCERT'in belgelendirme hizmeti süresince taraf olduğu tarafların temsilcilerinden(Kişi, Kurum, Dernek, Topluluk, Sivil Toplum Kuruluşu, Üniversiteler, Oda Temsilcilikleri, Müşteri, TUSCERT v.s.) oluşur. Tarafsızlık Komitesi bir başkan ve 4 üye olmak üzere toplam beş kişiden oluşur. Komitenin toplanması için toplantı yeter sayısı üçtür. Komite üyelerinin tarafsızlığı Tarafsızlık Komitesi Taahhünamesi (THY-02) ile sağlanmaktadır. Komite üyelerinin vasıfları, çalışma planı, toplantı zamanı, yeterliliği, nasıl atanıp görevden alınacağı Tarafsızlık Komitesi Talimatında (TL-05) belirtilmektedir.

4.9. Tarafsızlık Komitesi Üyeleri mevzu bahis görevi yerine getirmek için TUSCERT'le herhangi bir mali, ticari v.b. tarafsızlığa aykırı düzecek bir ilişkide bulunamaz.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Adı Soyadı: Kezban DÖNER Görevi : Sertifikar/ Kalite Yönetim Temsilcisi İmza : 	Adı Soyadı: Mehmet BIYIK Görevi : Genel Müdür/ Kalite Yönetim Müdürü İmza : 